ANALISIS PENGEMBANGAN CRITICAL CRAFT TRAINING DATABASE PADA DEPARTEMEN OHSES DI PT. MCDERMOTT INDONESIA

Inayah Alifia Fajar¹⁾, Yuli Indah Fajar Dini SS²⁾.

^{1,2} Universitas Internasional Batam, Batam, Indonesia

*Corresponding author. Purimalaka, Tiban Baru Jl. Gajah Mada, Sekupang, 29425, Batam, Indonesia. E-mail: 2041323.inayah@uib.edu ¹⁾ yuli.indah@uib.edu ²⁾

Received dd Month yy; Received in revised form dd Month yy; Accepted dd Month yy (9pt)

Abstrak

Menjadi bagian terpenting dalam membantu dan menjalankan kegiatan perusahaan adalah peran seorang admin. Pelatihan Departemen QHSES di PT. McDermott Indonesia berperan sangat penting dalam menciptakan dan meningkatkan kinerja dan produktivitas seluruh karyawan. Selama proses kegiatan kerja praktek ini, penulis melakukan pembaharuan pada database dengan membuat bagian untuk memasukkan data nilai serta informasi konten karyawan yang bertujuan untuk menciptakan efektifitas dan efisiensi kerja. Teknik yang digunakan adalah teknik observasi yaitu mengukur objek yang diamati dengan merekam berbagai fenomena yang terjadi. Pengembangan database ini membantu admin untuk dapat menginput data dan informasi secara lebih detail dan jelas serta meminimalisir kesulitan dalam mencari informasi pelatihan karyawan dan bukti kompetensi karyawan ketika terjadi insiden di area fabrikasi.

Kata kunci: Database, Kinerja, Pegawai, dan Produktivitas.

Abstract

Being the most important part in helping and carrying out company activities is the role of an admin. The QHSES Department training at PT. McDermott Indonesia plays a very important role in creating and increasing the performance and productivity of all employees. During the process of this practical work activity, the author made an update on the database by creating a section to enter data values as well as information on employee content which aims to create work effectiveness and efficiency. The technique used is the observation technique that is measuring the observed object by recording various phenomena that occur. The development of this database helps the admin to be able to input data and information in a more detailed and clear manner and minimizes difficulties in finding employee training information and evidence of employee competence when an incident occurs in the fabrication area.

Keywords: Database, Employee, Performance, and Productivity



This is an open access article under the Creative Commons Attribution 4.0 International License

PENDAHULUAN

Pada awal mulanya, Kota Batam telah dirancangkan menjadi kota industri yang dapat berkembang pesat di masa yang akan datang beriringan dengan pertumbuhan dan kemajuan zaman (Utami, Nabila, & Aprillia, 2023). Sejak saat itu, banyak perusahaan asing yang tertarik untuk membangun perusahaan dan berinvestasi di kota industri ini dikarenakan letak geografisnya yang sangat strategis, yakni berdekatan dengan negara Singapura dan Malaysia (Sutejo, 2023).

Adapun perusahaan asing pertama yang menanamkan modalnya di Kota Batam adalah PT. Inggram Construction yang merupakan awal berdirinya PT. McDermott Indonesia (PTMI) (Santoso, 2024). Namun, seiring berjalannya waktu, pada tahun 1972, PT. Inggram Construction berhenti beroperasi sehingga pada akhirnya di beli oleh PT. McDermott. Berlokasi di Jalan Bawal No. 1, Kelurahan Batu Merah, Kecamatan Batu Ampar, Kota Batam. PT. McDermott merupakan perusahaan gabungan antara Indonesia

dan Amerika. Kerja sama ini menguntungkan kedua belah pihak, khususnya Indonesia (Ayu, 2024). PT. McDermott Indonesia merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa konstruksi minyak lepas pantai dan menjadi salah satu perusahaan konstruksi dan fabrikasi terbesar di Kota Batam (McDermott, 2023). Perusahaan ini adalah salah satu anak perusahaan dari McDermott International Incorporated.

Saat ini, PT. Mcdermott Indonesia berkontribusi dalam pengembangan energi terbarukan sebagai bentuk keikutsertaan perusahaan dalam mengelola dampak lingkungan dan sosial serta bertanggung jawab dalam menyalurkan energi dunia secara bertanggung jawab (Limanseto, 2022). PT. McDermott Indonesia memiliki prinsip kerja, yaitu "Utamakan Keselamatan Kerja dan Mutu" (Committed To Safety And Quality). Oleh karena itu, setiap individu dituntut untuk bekerja agar efektif dan efisien, dengan harapan agar dapat menekan tingkat kesalahan yang terjadi dengan mengedepankan kualitas dan keamanan.

PT McDermott Indonesia memiliki satu visi yaitu "We proudly create and deliver complete, innovative solutions as the trusted global partner, enabling our customers to maxime the potential of natural resources". Kami dengan bangga menciptakan dan memberikan solusi inovatif yang lengkap sebagai mitra global tepercaya, yang memungkinkan pelanggan kami memaksimalkan potensi sumber daya alam (McDermott, 2023).

Pada pelaksanaan kerja praktek ini, departemen yang menjadi tempat dilaksanakannya praktek kerja yaitu departemen *QHSES* dan *Craft Training* yang bertugas mengelola pelatihan-pelatihan *QHSES* dan *Critical Craft Training*, baik secara internal maupun eksternal untuk seluruh karyawan, subkontraktor, dan klien yang memiliki aktivitas di PT. McDermott Indonesia sesuai dengan matriks pelatihan dan kebutuhan masing-masing. yaitu departemen yang menangani pelatihan keselamatan dan keamanan kerja seluruh pekerja di Perusahaan (Ruli Firmansyah, 2022).

Menjadi bagian terpenting dalam membantu dan menjalankan kegiatan perusahaan merupakan peran dari seorang administrator atau biasa dikenal dengan sebutan admin. Admin di sebuah perusahaan bertugas untuk mengelola administrasi dan mengurus segala berkas pengarsipan serta membuat laporan dari setiap proses kegiatan yang dijalankan (Kurnia, 2023).

Departemen QHSES *Training* di PT. McDermott Indonesia berperan sangat penting untuk menciptakan dan meningkatkan kinerja serta produktifitas seluruh pekerja (Amanda, 2021). Hasil dari pelatihan yang dilakukan akan menunjukkan tingkat kompetensi dari setiap karyawan. Tingkat kompetensi ini berbeda tergantung departemen dan beban kerja yang dilakukan. Departemen QHSES berperan untuk menjamin kompetensi karyawan dalam hal *Quality, Health, Safety, Environment and Security* di Perusahaan (Rifai, 2022).

Tahapan *training* akan dimulai dengan penyampaian materi dari *training specialist* atau *trainer* yang dipersiapkan dengan bahan ajar yang akan terus diupdet sesuai dengan kebutuhan karyawan di lapangan (Susmanto, 2021). Proses *training* ini akan diakhiri dengan *assassement* yaitu pengerjaan soal-soal yang berkaitan dengan materi *training* yang sudah disampaikan dan dipraktikkan. Dari hasil pengujian tersebut, akan diketahui apakah karyawan tersebut kompeten atau tidak (Andales, 2024). Hasil pengujian ini akan dilanjutkan dengan proses penginputan data oleh administrator.

Proses penginputan ini terdiri dari memasukkan data diri karyawan yaitu nama, posisi kerja, departemen, serta nama trainer yang berperan dalam pelaksanaan proses pelatihan yang dilakukan. Nilai yang didapatkan akan tertera hanya tersimpan dalam bentuk

hardcopy dan tidak terdata dengan sistematis, Sehingga pada saat data tersebut dibutuhkan, administrator memerlukan waktu ekstra untuk mendapatkan *form assassement* yang berisi nilai dan keterangan kompetensi karyawan. Maka, selama proses kegiatan kerja praktek ini, dilakukanlah perbaruan pada database dengan membuat bagian untuk memasukkan data nilai dan juga keterangan kompetensi karyawan.

Kegiatan ini dilakukan dengan tujuan untuk merapikan penyajian data *training* yang jelas agar hasil dari *training* yang dilakukan dapat diketahui dengan baik. Untuk mempermudah *head department* dalam menganalisa kompetensi pekerjanya. Memudahkan perusahaan dalam melihat perkembangan kompetensi karyawan serta memudahkan dalam pengecekan data karyawan yang belum kompeten dan harus mendapatkan *training* kembali.

Dilakukannya pembaruan database ini diharapkan dapat memberikan kemudahan dalam mendapatkan informasi mengenai kompetensi karyawan dan hasil dari pelatihan yang dilakukan . Dengan pembaruan ini, dapat memudahkan administrator mendapatkan data dari *form* assassement yang dilakukan oleh karyawan setiap harinya. Database ini juga akan mempermudah administrator disetiap departemen untuk mengetahui karyawan yang masih memerlukan pelatihan ulang (*Re-assassement*), karena data dan keterangan kompetensi karyawan akan tertera pada database terbaru.

Pembaruan pada database ini juga akan membantu *head* department untuk menyelesaikan permasalahan yang timbul akibat kelalaian karyawan di lapangan hingga insiden yang tidak diinginkan (Salsabila, 2023). Dengan pembaruan database ini, *head* department hanya perlu melihat dan menganalisa nilai yang bersumber dari *form* assassement pada database serta data penunjang yaitu *form assassement* itu sendiri.

METODE PENELITIAN

Teknik pengumpulan data selama proses pengerjaan laporan kerja praktek ini menggunakan metode kualitatif, teknik pengumpulan data dengan melibatkan berbagai faktor dalam pelaksanaannya. Metode ini berfokus pada pemahaman mendalam dan fenomena pada data yang dihasilkan dalam sebuah penelitian (Jailani, Risnita, & Ardiansyah, 2023). Metode pengumpulan data ini tidak hanya mengukur objek yang diamati, namun juga dapat digunakan untuk merekam berbagai fenomena yang terjadi (Wibisono, 2020). Metode pengumpulan data kualitatif cocok digunakan dalam penelitian yang bertujuan untuk mempelajari perilaku manusia, proses kerja, dan gejalagejala alam (Teniwut, 2022). Metode ini juga tepat dilakukan pada responden yang kuantitasnya tidak terlalu besar. Maka dari itu, Metode inilah yang digunakan dalam proses pelaksanaannya. Pengumpulan data observasi terbagi menjadi tiga kategori, yaitu:

- 1. Partisipan observasi
- 2. Non-partisipan observasi
- 3. Angket atau Kuisioner

Pada laporan kerja praktek ini, kategori observasi yang digunakan adalah partisipasi observasi, dimana peneliti terlibat secara langsung dalam kegiatan sehari-hari objek yang diamati sebagai sumber data (Felix, et al., 2024). Dalam hal ini, peneliti yang disebut adalah mahasiswa magang dan objek yang diamati merupakan departemen *QHSES Training*.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan pembaruan database ini dapat memberikan kemudahan dalam mendapatkan informasi mengenai kompetensi karyawan dan hasil dari pelatihan yang dilakukan. Dengan pembaruan ini juga dapat memudahkan administrator mendapatkan data dari *form* assassement yang dilakukan oleh karyawan setiap harinya (Wiyossabhi Fenia, 2023). Sehingga proses administrasi disetiap departemen dapar dilakukan dengan mudah untuk mengetahui karyawan yang masih memerlukan pelatihan ulang (*Re-assassement*), karena data dan keterangan kompetensi karyawan akan tertera pada database terbaru (Jubaidah, 2023).

Pembaruan pada database ini juga akan membantu *head* department untuk menyelesaikan permasalahan yang timbul akibat kelalaian karyawan di lapangan hingga insiden yang tidak diinginkan. Dengan pembaruan database ini, *head* department hanya perlu melihat dan menganalisa nilai yang bersumber dari *form* assassement pada database serta data penunjang yaitu *form assassement* itu sendiri (Sri Yulianto, 2023).

Hal yang dilakukan pertama kali yaitu memastikan tempat dilaksanakannya kerja praktek. Kemudian, mempersiapkan segala informasi terkait operasional departemen dan hambatan yang terjadi sehingga dapat dijadikan sebagai bahan observasi dan kerangka perancangan luaran dari kegiatan yang dilakukan. Dilanjutkan dengan tahap implementasi pada pengembangan database menggunakan format excel beserta laporan yang akan dihasilkan dari database yang dirancang. Setelah perancangan selesai, format akan ditunjukkan kepada mentor dan pembimbing untuk memeriksa apakah terdapat kesalahan dalam perancangan tersebut.

Setelah pengecekan selesai, apabila tidak terdapat kesalahan maka format excel dapat diimplementasikan pada kegiatan operasional. Tahap akhir dari perancangan luaran ini adalah pelaksanaan evalusai terhadap perancangan yang dilakukan dengan tujuan untuk mendapatkan feedback dari pihak perusahaan yaitu QHSES *Training Lead*.

Berdasarkan tahapan pelaksanaannya, Tahap persiapan dilakukan sebelum memulai kegiatan penelitian. Tahapan ini terdiri dari studi literatur serta mempersiapkan data dan informasi pendukung yang akan digunakan dalam kegiatan pengimplementasian yaitu mengembangkan *critical craft training database* pada salah satu perusahaan konstruksi terbesar di Kota Batam. Alat yang digunakan yaitu berupa laptop yang dilengkapi dengan software yang digunakan dalam penginputan data dan pembuatan laporan. Sebelumnya, penulis harus menentukan tempat kerja praktek yang diambil. Kemudian, melakukan observasi selama 1 (satu) bulan untuk mengidentifikasi masalah yang dapat dijadikan sebagai proyek pengembangan yang selanjutnya dikomunikasikan kepada mentor dan pembimbing tentang maksud dan tujuan dari proyek pengembangan yang dilakukan.

Kemudian memasuki tahap pelaksanaan, penulis telah mengetahui garis besar kendala-kendala yang dihadapi selama operasional, sehingga hal ini mempermudah penulis dalam melakukan rancangan pengembangan *critical craft training database* agar sesuai dengan kebutuhannya. Sebelum itu, tentunya harus dilakukan konfirmasi terhadap pemilik mentor dan pembimbin serta *training lead* mengenai rancangan yang ingin dilakukan. Apabila terjadi ketidaksesuaian, maka akan dilakukan revisi pada database yang dibuat.

Selanjutnya, penulis melakukan pengujian ketepatan dari excel yang disusun dengan uji coba implementasi. Sebelum tahap implementasi dilaksanakan, terlebih dahulu harus menjalankan pelatihan bagaimana penggunaan proyek yang tepat sembari menjelaskan secara singkat agar lebih memahami tujuan dan fungsi dari setiap tabel excel yang dibuat.

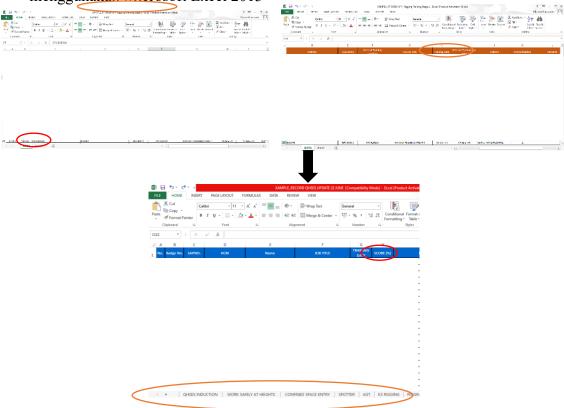
Tahapan terakhir yaitu yahap penilaian dan pelaporan. Tahapan ini terdiri dari proses evaluasi yaitu proses pengujian dan penilaian dari pengembangan yang dilakukan terhadap database yang ada. Pengujian menilai dari segi efektifitas dan efisiensi dari pengembangan yang dilakukan, dan berapa besar dampak yang ditimbulkan dari pengembangan tersebut. Apabila terdapat kerusakan atau kendala selama proses implementasinya, maka penulis harus melakukan perbaikan agar proyek yang diimplementasikan dapat digunakan dengan sempurna.

Tahapan pelaporan yairu penyusunan laporan kerja praktik berisikan seluruh kegiatan-kegiatan yang dilakukan penulis mulai dari tahap perencanaan, pelaksanaan, pelaporan hingga ke tahap pengimplementasian ide pengembangan *critical craft training database*. Dalam laporan ini juga akan mencakup penilaian kerja praktik oleh perusahaan beserta penilaian kerja praktik oleh mentor dan pembimbing yang ditentukan.

Berikut merupakan deretan proses yang disusun untuk mengembangkan *critical craft training database* pada Departemen *QHSES* yang dirancang untuk memudahkan pada saat penginputan data *training* karyawan.

- 1. Melakukan observasi pada objek penelitian agar dapat mengetahui permasalahan yang sedang dihadapi
- 2. Memahami tindakan apa yang harus dilakukan untuk menyelesaikan permasalahan yang ada

3. Mendesain tabel rancangan pengembangan yang akan diimplementasikan menggunakan Microsoft Excel 2013



Gambar 1. Rancangan Implementasi Pengembangan Database

1. Mempersiapkan semua laporan yang dibutuhkan serta informasi pendukung lainnya

- 2. Mengimplementasikan proyek pengembangan yang sudah dirancang
- 3. Mengajukan kepada mentor dan pembimbing
- 4. Melakukan evaluasi secara bertahap atas proyek yang dirancang

4.2. Proses Implementasi Luaran

Pengembangan database ini dilakukan dengan beberapa tahapan pengerjaan yaitu sebagai berikut:

- 1. Mengambil *form assassement* peserta *training* untuk diinput kedalam database yang sudah dirancang
- 2. Memindai data dari *form assassement* karyawan ke laptop administrator untuk kemudian disimpan kedalam file yang sudah tersedia berdasarkan *training* yang dilaksanakan.
- 3. Memasukkan data *training* karyawan berdasarkan pengelompokkannya sesuai dengan kelas *training* yang dijalankan pada kolom yang tertera di dalam tabel
- 4. Menginput data karyawan yang terdiri dari nama, nomor karyawan, job tittle, jadwal *training*, score yang didapat, dan traininer yang mendeliver materi *training* di dalam kelas
- 5. Memasukkan data *training* karyawan pada tabel rancangan baru. Data karyawan ini bersumber dari email *invitation training* yang dikirim sesuai jadwal *training* dan departemennya.



Gambar 2. Entry data dari invitation training sesuai jadwal yang ada

- 5. Memasukkan data *training* dari *invitation training* tersebut kedalam excel database yang sudah dikembangkan
- a. Masukkan nomor karyawan (employee no.)

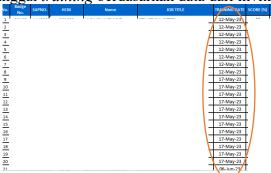


Gambar 3. Input employee no. ke tabel yang tersedia

b. Masukkan nama karyawan beserta jabatannya

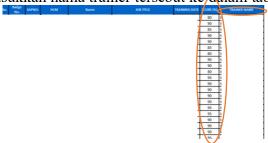
Gambar 4. Input Nama dan Jabatan karyawan

c. Masukkan tanggal training berdasarkan data dari invitation training



Gambar 5. Input tanggal training

d. Yang terakhir adalah memasukkan *assassement training score* yang bersumber dari *form assassement* yang sudah diisi dan dinilai oleh trainer sekaligus memasukkan nama trainer tersebut ke dalam tabel database



Gambar 6. Input training score dari form assassement yang ada

6. Melakukan evaluasi dari tahapan implementasi yang dilakukan

Pengembangan *critical craft training database* membantu admin untuk dapat menginput data serta informasi lebih detail dan jelas. Semua tahap pelaksanaan dapat dilakukan dengan mudah dan tanpa mendatkan kesulitan apapun. Database terbaru ini digunakan sebagai pengganti database lama yang tidak lagi dapat diakses dan juga sebagai bukti tindakan pengelolaan untuk dapat mengembangkan fitur pada database agar dapat digunakan secara maksimal sehingga menciptakan proses kerja yang baik, cepat, efektif dan efisien.

Setelah proses uji coba implementasi ini dilakukan, keseluruhan database yang dimiliki akan dirubah menggunakan format database yang telah dikembangkan agar seluruh informasi dapat dimuat dengan baik tanpa adanya ketertinggalan. Pengembangan ini juga meminimalisir kesulitan dalam mencari informasi *training* karyawan seperti form assassement dan attandence sheet sebai bukti kehadiran dan bukti kompeten karyawan dalam bekerja apabila terjadi insiden di area fabrication.

Hal tersebut mengharuskan head departemen memeriksa dan mengecek bukti kompetensi karyawannya dengan melihat record *training* dan history *training* karyawan yang ada di *QHSES Training*.

KESIMPULAN DAN SARAN

PT. McDermott Indonesia merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa konstruksi minyak lepas pantai dan menjadi salah satu perusahaan konstruksi dan fabrikasi terbesar di Kota Batam. PT. McDermott Indonesia memiliki prinsip kerja, yaitu "Utamakan Keselamatan Kerja dan Mutu" (Committed To Safety And Quality). Oleh karena itu, setiap individu dituntut untuk bekerja agar efektif dan efisien, dengan harapan agar dapat menekan tingkat kesalahan yang terjadi dengan mengedepankan kualitas dan keamanan.

Pada pelaksanaan kerja praktek ini, departemen yang menjadi tempat dilaksanakannya praktek kerja yaitu departemen *QHSES* dan *Craft Training*, yaitu departemen yang menangani pelatihan keselamatan dan keamanan kerja seluruh pekerja di perusahaan.

Pada laporan kerja praktek ini, kategori observasi yang digunakan adalah partisipasi observasi, dimana peneliti terlibat secara langsung dalam kegiatan sehari-hari objek yang diamati sebagai sumber data. Dalam hal ini, peneliti yang disebut adalah mahasiswa magang dan objek yang diamati merupakan departemen *QHSES Training*. Pengembangan *critical craft training database* membantu admin untuk dapat menginput data serta informasi lebih detail dan jelas.

Semua tahap pelaksanaan dapat dilakukan dengan mudah dan tanpa mendapatkan kesulitan apapun. Database terbaru ini digunakan sebagai pengganti database lama yang tidak lagi dapat diakses dan juga sebagai bukti tindakan pengelolaan untuk dapat mengembangkan fitur pada database agar dapat digunakan secara maksimal sehingga menciptakan proses kerja yang baik, cepat, efektif dan efisien.

Setelah proses uji coba implementasi ini dilakukan, keseluruhan database yang dimiliki akan dirubah menggunakan format database yang telah dikembangkan agar seluruh informasi dapat dimuat dengan baik tanpa adanya ketertinggalan. Pengembangan ini juga meminimalisir kesulitan dalam mencari informasi *training* karyawan seperti *form assassement* dan *attandence sheet* sebagai bukti kehadiran dan bukti kompeten karyawan dalam bekerja apabila terjadi insiden di area *fabrication*. Hal tersebut mengharuskan head

departemen memeriksa dan mengecek bukti kompetensi karyawannya dengan melihat record training dan history training karyawan yang ada di QHSES Training.

Terdapat beberapa saran yang penuliskan harapkan untuk perusahaan dimasa yang akan datang yaitu,

- 1. Diharapkan agar *QHSES Training Department* kedepannya tidak haya terfokus pada penggunaan online database namun dapat terus mengelola dan menjaga dengan baik hard copy dari seluruh kegiatan *training* yang telah terlaksana agar dapat menjadi backup apabila terjadi kendala pada online database yang ada
- 2. Diharapkan agar admin *QHSES Training Department* dapat melakukan backup data regular sehingga dapat meminimalisir kesulitan apabila online database tidak dapat digunakan
- 3. Diharapkan *QHSES Training Department and team* kedepannya dapat mempertahankan kerja sama dan rasa kekeluargaan menjadi semakin erat
- 4. Diharapkan bagi Mahasiswa/I magang selanjutnya agar dapat membantu dengan baik seluruh kebutuhan karyawan di departemen *QHSES* dan *Craft Training*.

DAFTAR PUSTAKA

- Amanda, F. (2021, November 05). *Pentingnya Pelatihan Kerja Bagi Karyawan dan Perusahaan*. Retrieved from manajemenuma.ac.id: https://manajemen.uma.ac.id/2021/11/pentingnya-pelatihan-kerja-bagi-karyawan-dan-perusahaan/
- Andales, J. (2024, Januari 23). *Panduan Evaluasi Pelatihan*. Retrieved from safetyculture.com: https://safetyculture.com/topics/training-evaluation/
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian (Suatu pendekatan praktik)*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ayu, D. P. (2024, July 05). *Latar Belakang PT.Mcdermott Indonesia*. Retrieved from GoWest.id: https://gowest.id/mc-dermott-indonesia-batam/
- Jailani, M. S., Risnita, & Ardiansyah. (2023). Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah . *IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam*, 9.
- Jubaidah, P. (2023, Juni 24). *Apa Saja Manfaat Database bagi Perusahaan?* Retrieved from Lintasarka Cloudeka: https://www.cloudeka.id/id/berita/web-dev/manfaat-database/
- Limanseto, H. (2022, Agustus 29). *Mampu Tingkatkan Produksi Migas Nasional, Fabrikasi Offshore Sekaligus Berikan Multiplier Effect*. Retrieved from ekon.go.id: https://www.ekon.go.id/publikasi/detail/4486/mampu-tingkatkan-produksi-migas-nasional-fabrikasi-offshore-sekaligus-berikan-multiplier-effect
- Moleong, L. J. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya. Purwanto, M. N. (2017). *Prinsip-Prinsip dan Teknik Evaluasi Pengajaran*. Bandung: PT. Remaja Rasdukarya.
- Rifai, A. (2022, Agustus 04). *Apa itu Training QSHE (Quality, Safety, Health and Environment)?* Retrieved from catalystconsulting.id: https://catalystconsulting.id/training-qshe-quality-health-safety-and-environment.php
- Ruli Firmansyah, H. (2022, Oktober 11). *Apa yang membedakan QHSE dan HSE?* Retrieved from synergisolusi.com: https://synergysolusi.com/artikel-qhse/apa-yang-membedakan-qhse-dan-hse/

- Salsabila, I. (2023, Juni 24). *Apa Saja Manfaat Database bagi Perusahaan?* Retrieved from claudeka.id: https://www.cloudeka.id/id/berita/web-dev/manfaat-database/
- Santoso, B. (2024, May 20). *The Socrates Talk*. Retrieved from socratestalk.com: https://socratestalk.com/2024/05/20/mcdermott-indonesia-di-batam-sejak-1972/#google vignette
- Sri Yulianto, H. (2023, Januari 3). *Arti Assessment, Ketahui Pula Tujuan, Fungsi, dan Formatnya*. Retrieved from bola.com: https://www.bola.com/ragam/read/5168100/arti-assessment-ketahui-pula-tujuan-fungsi-dan-formatnya
- Sudijono, A. (2011). Pengantar Statistik Pendidikan. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif, R&D dan Penelitian Pendidikan. Bandung: Alfabeta.
- Susmanto, B. (2021, September 15). *Apa Saja Tahapan Pelatihan Pengembangan SDM?*Retrieved from risconsulting.id: https://risconsulting.id/pelatihan-pengembangan-sdm/
- Utami, B. P., Nabila, A., & Aprillia, H. F. (2023). Persepsi Masyarakat Kota Batam Terhadap Ketersediaan Lapangan Pekerjaan Di Kota Industri. *Jurnal Sintak*, 13.
- Wibisono, A. (2020, Maret 06). *Memahami Metode Penelitian Kualitatif*. Retrieved from djkn.kemenkeu.go.id: https://www.djkn.kemenkeu.go.id/artikel/baca/12773/memahami-metodepenelitian-kualitatif
- Wiyossabhi Fenia, R. (2023, Maret 10). *Basis Data (Database): Pengertian, Tujuan, Operasi, dan Bahasa Basis Data*. Retrieved from kmtech.id: https://www.kmtech.id/post/basis-data-database-pengertian-tujuan-operasi-dan-bahasa-basis-data